

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iii
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Tujuan Tugas Akhir	3
1.4. Manfaat Tugas Akhir	4
1.5. Lingkup Tugas Akhir	4
1.6. Kerangka Berpikir	5
1.7. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Analisis.....	8
2.2. Kesuksesan	8
2.3. Sistem Informasi	9
2.3.1 Pengertian Sistem	9
2.3.2 Pengertian Informasi.....	9
2.3.3 Pengertian Sistem Informasi.....	10
2.4. Tangerang Gemilang	11
2.3.4 Pengertian	11
2.3.5 Tujuan dan Manfaat	11
2.3.6 Aplikasi dalam Sistem Informasi Tangerang Gemilang.....	12
2.5. Enhanced Information System Success Model (ISSM)	13
2.6. Pelayanan Publik	18
2.7. E-Government	19
2.8. Metode Penelitian.....	19
2.8.1. Metode Kualitatif	20
2.8.2. Metode Kuantitatif	20
2.9. Populasi dan Sampling	20
2.9.1. Pengertian Populasi	20
2.9.2. Pengertian Sampel	21
2.9.3. Teknik Sampling.....	22
2.10. Skala Pengukuran.....	26

2.11. PLS-SEM	27
2.12. SmartPLS 4	28
2.13. SPSS	29
2.14. Studi Literatur	30
BAB 3 METODE PENELITIAN	38
3.1. Rencana Penelitian	38
3.2. Obyek Penelitian	39
3.3. Gambaran Lokasi dan Waktu Penelitian	49
3.3.1. Lokasi Penelitian	49
3.3.2. Visi dan Misi	50
3.3.3. Logo	50
3.3.4. Struktur Organisasi	51
3.3.5. Waktu Penelitian	52
3.4. Studi Pustaka	53
3.5. Teknik Pengumpulan Data	53
3.5.1. Observasi	53
3.5.2. Wawancara	54
3.5.3. Kuesioner	54
3.6. Menentukan Responden	54
3.6.1. Populasi	54
3.6.2. Sampel	55
3.7. Metode dan Model Konseptual Penelitian	55
3.7.1. Hipotesis Penelitian	56
3.7.2. Indikator Penilaian Variabel Penelitian	57
3.8. Teknik Analisis Data	64
3.8.1. Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	64
1. Uji Validitas	65
2. Uji Realibilitas	66
3.8.2. Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	67
1. Uji Parsial (Uji-t)	67
2. Uji Koefisien Determinasi	68
3.8.3. Analisis Klaster	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	70
4.1. Hasil Analisis Data Karakteristik Responden	70
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	72
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	74
4.2. Hasil Analisis Data Kuesioner	75
4.2.1. Antrian Online	75
4.2.2. Berita	92
4.2.3. Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi (PPID)	110

4.2.4. Sistem Informasi Aplikasi Pelayanan Ketenagakerjaan (SIAP KERJA).....	126
4.2.5. Sistem Informasi Desa Wisata (SIDEWITA).....	143
4.2.6. Sistem Informasi Donor Darah Indonesia (SIDONI)	158
4.2.7. Tangerang 91 FM	173
4.3. Analisis Klasterisasi (<i>K-Means</i>).....	190
4.3.1. Standarisasi	191
4.3.2. Iterasi dan Clustering	192
4.3.3. Anggota cluster	193
4.3.4. Hasil clustering	193
4.4. Rekomendasi Penelitian	194
BAB V PENUTUP	201
5.1 Kesimpulan.....	201
5.2 Saran.....	206
DAFTAR PUSTAKA	208
DAFTAR LAMPIRAN.....	213

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Skala Likert	27
Tabel 2. 2 Studi Literatur	31
Tabel 2. 3 Perbandingan Metode	34
Tabel 3. 1 Waktu Pelaksanaan Penelitian	52
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Eksogen.....	58
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Endogen	60
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	70
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	71
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan	72
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili.....	74
Tabel 4. 5 Hasil Pengukuran Outer Model Antrian Online	76
Tabel 4. 6 Composite Reliability (CR) Antrian Online	77
Tabel 4. 7 Average Variance Extracted (AVE) Antrian Online	78
Tabel 4. 8 Cross Loading Antrian Online	78
Tabel 4. 9 Cross Loading Fornell-Lacker's Antrian Online	79
Tabel 4. 10 Rangkuman Outer Model Antrian Online.....	80
Tabel 4. 11 Uji Path Coefficient Antrian Online	81
Tabel 4. 12 Hasil uji T-test Antrian Online.....	82
Tabel 4. 13 Hasil Uji Effect Size (f^2) Antrian Online	82
Tabel 4. 14 Loading factor awal Berita.....	92
Tabel 4. 15 Loading factor Berita	93
Tabel 4. 16 Composite Reliability (CR) Berita.....	94
Tabel 4. 17 Average Variance Extracted (AVE) Berita.....	95
Tabel 4. 18 Cross Loading Berita	96
Tabel 4. 19 Cross Loading Fornell-Lacker's Berita.....	96
Tabel 4. 20 Rangkuman Pengukuran Berita	97
Tabel 4. 21 Uji Path Coefficient Berita.....	98
Tabel 4. 22 Hasil uji T-test Berita.....	99
Tabel 4. 23 Hasil Uji Effect Size (f^2) Berita.....	100
Tabel 4. 24 Loading Factor awal PPID.....	110
Tabel 4. 25 Loading Factor PPID	111
Tabel 4. 26 Hasil Uji Composite Reliability PPID	113
Tabel 4. 27 Uji Average Variance Extracted PPID.....	113
Tabel 4. 28 Tabel cross loading PPID.....	114
Tabel 4. 29 Cross Loading Fornell-Lacker's PPID.....	115
Tabel 4. 30 Rangkuman pengujian Outer Model PPID	116

Tabel 4. 31 Uji Path Coefficient PPID.....	117
Tabel 4. 32 Hasil uji T-test PPID.....	118
Tabel 4. 33 Hasil Uji Effect Size (f^2) PPID	118
Tabel 4. 34 Loading Factor awal SIAP KERJA	127
Tabel 4. 35 Loading Factor SIAP KERJA	128
Tabel 4. 36 Hasil Uji Composite Reliability SIAP KERJA.....	129
Tabel 4. 37 Uji Average Variance Extracted SIAP KERJA	129
Tabel 4. 38 Tabel cross loading SIAP KERJA	130
Tabel 4. 39 Cross Loading Fornell-Lacker's SIAP KERJA	131
Tabel 4. 40 Rangkuman pengujian Outer Model SIAP KERJA.....	132
Tabel 4. 41 Uji Path Coefficient SIAP KERJA	133
Tabel 4. 42 Hasil uji T-test SIAP KERJA	134
Tabel 4. 43 Hasil Uji Effect Size (f^2) SIAP KERJA	134
Tabel 4. 44 Loading Factor awal SIDEWITA	144
Tabel 4. 45 Hasil Uji Composite Reliability SIDEWITA.....	144
Tabel 4. 46 Uji Average Variance Extracted SIDEWITA.....	145
Tabel 4. 47 Tabel cross loading SIDEWITA.....	145
Tabel 4. 48 Cross Loading Fornell-Lacker's SIDEWITA.....	146
Tabel 4. 49 Rangkuman pengujian Outer Model SIDEWITA.....	147
Tabel 4. 50 Uji Path Coefficient SIDEWITA	148
Tabel 4. 51 Hasil uji T-test SIDEWITA	149
Tabel 4. 52 Hasil Uji Effect Size (f^2) SIDEWITA	150
Tabel 4. 53 Loading Factor awal SIDONI.....	158
Tabel 4. 54 Hasil Uji Composite Reliability SIDONI	159
Tabel 4. 55 Uji Average Variance Extracted SIDONI.....	160
Tabel 4. 56 Tabel cross loading SIDONI.....	160
Tabel 4. 57 Cross Loading Fornell-Lacker's SIDONI.....	161
Tabel 4. 58 Rangkuman pengujian Outer Model SIDONI	162
Tabel 4. 59 Uji Path Coefficient SIDONI.....	163
Tabel 4. 60 Hasil uji T-test SIDONI.....	164
Tabel 4. 61 Hasil Uji Effect Size (f^2) SIDONI.....	165
Tabel 4. 62 Loading Factor Tangerang 91 FM	174
Tabel 4. 63 Hasil Uji Composite Reliability Tangerang 91 FM.....	174
Tabel 4. 64 Uji Average Variance Extracted Tangerang 91 FM	175
Tabel 4. 65 Tabel cross loading Tangerang 91 FM	175
Tabel 4. 66 Cross Loading Fornell-Lacker's Tangerang 91 FM	176
Tabel 4. 67 Rangkuman pengujian Outer Model Tangerang 91 FM.....	177
Tabel 4. 68 Uji Path Coefficient Tangerang 91 FM.....	178
Tabel 4. 69 Hasil uji T-test Tangerang 91 FM.....	179

Tabel 4. 70 Hasil Uji Effect Size (f^2) Tangerang 91 FM.....	180
Tabel 4. 71 Data Klasterisasi	191
Tabel 4. 72 ZScore Klasterisasi	191
Tabel 4. 73 Hasil Clustering	193
Tabel 4. 74 Rekomendasi Penelitian.....	194



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Rating Aplikasi Tangerang Gemilang.....	2
Gambar 1. 2 Kerangka Berpikir.....	6
Gambar 2. 1 Tampilan Home Aplikasi Tangerang Gemilang.....	11
Gambar 2. 2 IS Model (DeLone and McLean 1992).....	14
Gambar 2. 3 Information System Success Model 2003.....	16
Gambar 2. 4 Enhanced Information System Success Model.....	17
Gambar 3. 1 Diagram Alur Rencana Penelitian.....	38
Gambar 3. 2 Sistem Informasi Pemakaman.....	39
Gambar 3. 3 Sigap 112.....	40
Gambar 3. 4 Tangerang 91 FM.....	40
Gambar 3. 5 Sistem Informasi Aplikasi Pelayanan Ketenagakerjaan.....	41
Gambar 3. 6 Sistem Informasi Donor Darah Indonesia.....	41
Gambar 3. 7 Informasi Pajak Bumi dan Bangunan.....	42
Gambar 3. 8 Berita paada Aplikasi Tangerang Gemilang.....	43
Gambar 3. 9 Sistem Informasi Desa Wisata.....	44
Gambar 3. 10 SIDEWITA.....	44
Gambar 3. 11 Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Terpadu.....	45
Gambar 3. 12 Siaga.....	45
Gambar 3. 13 Sistem Informasi Bantuan Sosial.....	46
Gambar 3. 14 Antrian Online.....	47
Gambar 3. 15 Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi.....	48
Gambar 3. 16 SP4N LAPOR.....	48
Gambar 3. 17 Lambang Daerah Kabupaten Tangerang.....	50
Gambar 3. 18 Struktur Organisasi Kabupaten Tangerang.....	52
Gambar 3. 19 Model Konseptual Enhanced ISSM.....	56
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	71
Gambar 4. 2 Diagram Usia Responden.....	72
Gambar 4. 3 Pekerjaan Responden.....	73
Gambar 4. 4 Domisili Responden.....	74
Gambar 4. 5 Model Awal Pengukuran Outer Model.....	75
Gambar 4. 6 Hasil Pengukuran Outer Model Antrian Online.....	76
Gambar 4. 7 Hasil Pengukuran Outer Model Berita.....	92
Gambar 4. 8 Hasil akhir pengujian loading factor Berita.....	94
Gambar 4. 9 Hasil Outer Model awal PPID.....	110
Gambar 4. 10 Hasil Akhir Outer Model PPID.....	113
Gambar 4. 11 Hasil outer model awal SIAP KERJA.....	126
Gambar 4. 12 Hasil Akhir Outer Model SIAP KERJA.....	129

Gambar 4. 13 Hasil outer model SIDEWITA.....	143
Gambar 4. 14 Hasil outer model SIDONI.....	158
Gambar 4. 15 Hasil outer model Tangerang 91 FM	173
Gambar 4. 16 Descriptive Statistics	191
Gambar 4. 17 Iteration History	192
Gambar 4. 18 Final Cluster Centers	192
Gambar 4. 19 Anggota Cluster.....	193

